

«Утверждаю»

 Т. В. Матвеева
 Директор МУ «ГБ г. Свирска»
 «25» января 2020 г.



План мероприятий по улучшению качества работы МУ «Городская библиотека» МО «город Свирск» на основании рекомендаций №
 Общественного совета министерства культуры и архивов Иркутской области.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Результат
I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о предоставлении учреждением услуг.				
1.	Размещение утвержденного плана мероприятий по улучшению качества работы на сайте учреждения	Январь 2020	Директор МУ «ГБ г. Свирска»	Повышение информированности пользователей библиотеки. Устранение замечаний по работе библиотеки, выявленных в результате анализа.
2.	Устранение замечаний на официальном сайте библиотеки, выявленных в результате проведения независимой оценки качества в 2019 г.	Февраль 2020	библиотекарь	Повышение открытости и доступности информации о библиотеке.
3.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2019 г.	Февраль 2020	библиотекарь	Повышение информированности пользователей о библиотеке.
II. Информирование населения о системе услуг				
4.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах сведения о предоставляемых услугах, их комфортности и доступности	В течение года	библиотекари	Повышение информированности пользователей о библиотеке.
5.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	В течение года	библиотекари	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ
6.	Анализ поступивших предложений и замечаний по «Книге отзывов»	В течение года	библиотекари	-
III. Расширение перечня услуг, предоставляемых населению, поиск дополнительных форм работы с потребителями услуг				
7.	Систематические публикации информации	В течение года	библиотекари	Повышение качества обслуживания населения.

	о работе библиотек в новостной ленте сайта			Совершенствование рекламной деятельности. Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса. Рост количества потребителей услуг.
8.	Внедрение новых форм работы	В течение года	библиотекари	Повышение уровня качества предоставляемых услуг. Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие платных услуг. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
IV. Создание комфортных условий для лиц с ОВЗ				
9.	Адаптирование предоставляемых учреждением услуг для лиц с ОВЗ	В течение года	библиотекари	Решение проблем с посещением библиотеки людей с ОВЗ
V. Укрепление кадрового потенциала учреждения				
10.	Обеспечение соответствия работников квалифицированным требованиям, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки работников	В течение года	Администрация, директор МУ «ГБ г. Свирска»	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы библиотеки.